

# CHARTRE DE PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES



## QU'EST-CE QUE LE RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES (RGPD) ?

C'est un règlement européen portant sur la protection des données personnelles applicable depuis le 25 mai 2018.

Son objectif est de renforcer les droits des citoyens européens et de leur permettre de maîtriser la gestion de leurs données personnelles.



## COMMENT ZESTO BY RCI BANK AND SERVICES GARANTIT LA SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

- Sécurisation de toutes exploitations, transmissions et conservations de vos données personnelles.
- Mise en place d'une procédure technique, physique et organisationnelle au sein du Groupe.
- Sensibilisation de l'ensemble des salariés.
- Sélection de prestataires respectant un haut niveau de garanties en termes de sécurité.



## QUELLES SONT LES CATÉGORIES DE DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES PAR ZESTO BY RCI BANK AND SERVICES ?

- Données personnelles déclaratives recueillies auprès de vous.
- Données personnelles liées au fonctionnement des produits et services en ligne.
- Données personnelles recueillies dans le cadre de l'enregistrement de votre conversation avec le Service Client, via le chat en ligne sur le site [www.livretzesto.fr](http://www.livretzesto.fr)

**Ces données ont un caractère obligatoire dans le cadre de la conclusion de votre contrat ZESTO. À défaut, l'adhésion ne pourra être réalisée.**



## QUELLES SONT LES FINALITÉS DE LA COLLECTE DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Les informations vous concernant sont collectées pour :

- l'acceptation, la gestion et l'exécution du contrat,
- les opérations relatives à la prospection commerciale, l'envoi de Newsletters et d'enquêtes de satisfaction,
- l'établissement de statistiques, la constitution de modèles de score et la prévention du risque, ainsi que le suivi d'audience des sites internet,
- le respect des obligations légales et réglementaires.



## COMMENT EXERCER VOS DROITS ?

Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, d'opposition, à l'effacement et à la portabilité directement depuis votre Espace Client sur notre site [www.livretzesto.fr](http://www.livretzesto.fr). Pour toute autre action, vous pouvez nous écrire par courrier postal à l'adresse RCI Banque TSA 61300 92099 Paris la Défense Cedex ou par email via la rubrique « **Nous contacter** » du site ZESTO.

- Si vous souhaitez des informations complémentaires sur l'ensemble de vos droits et plus largement sur la gestion de vos informations personnelles, vous pouvez vous reporter au paragraphe « Informatique et Libertés » des **Conditions Générales** et à la **Politique des Données Personnelles** présentes sur le site [www.livretzesto.fr](http://www.livretzesto.fr)

- Vos options d'acceptation ou de refus de prospection commerciale ont été collectées lors de votre entrée en relation avec RCI Banque. Si vous souhaitez les modifier, nous vous invitons à vous connecter à votre Espace Client ZESTO sur le site [www.livretzesto.fr](http://www.livretzesto.fr) ou à contacter le Service Client au **0 974 500 850** du lundi au samedi de 9h à 19h, hors jours fériés, ou par mail via la rubrique « **Nous contacter** » du site ZESTO.