

# CONDITIONS GÉNÉRALES LIVRET ZESTO

## 1 - OUVERTURE ET DÉTENTION DU LIVRET

Le Livret ZESTO est proposé sur le site [www.livretzesto.fr](http://www.livretzesto.fr), par RCI BANQUE - Groupe Renault - Société anonyme au capital de 100 000 000 euros - Siège social : 15, rue d'Uzès - 75002 Paris - France. SIREN 306 523 358 - RCS Bobigny - N° TVA : FR95 306523358 - Code APE : 6419Z - N° ORIAS : 07 023 704 - [www.orias.fr](http://www.orias.fr).

RCI BANQUE est un établissement de crédit agréé en tant que BANQUE par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) - 61, rue de Taitbout - 75009 Paris.

RCI Bank And Services est une marque déposée par RCI BANQUE S.A.

Le Livret peut être ouvert par toute personne physique, majeure, admise de façon nominative ou sous forme de compte sur Livret joint (dans la limite de deux Co-titulaires pour un livret). Une seule et même personne ne peut être titulaire que d'un seul Livret Zesto, toutefois le titulaire pourra ouvrir un ou des Livret(s) pour son (ses) enfant(s) mineur(s).

Le Livret est ouvert pour une durée indéterminée. Son ouverture est conditionnée à l'encaissement effectif du versement initial. Le plafond du Livret Zesto est, sauf accord contraire exprès de RCI BANQUE, fixé à 10.000.000 euros.

RCI BANQUE se réserve le droit de refuser l'ouverture d'un Livret sans être tenue de motiver sa décision.

## 2 - FONCTIONNEMENT DU LIVRET

### 2.1 - VERSEMENTS

À concurrence du montant minimum légal (10 euros au 1<sup>er</sup> janvier 2012) et du plafond conventionnel, le Livret ne peut être crédité que par :

- > des virements émanant du compte à vue du titulaire, ou du représentant légal pour les enfants mineurs, ouvert dans un établissement financier de la zone SEPA,
- > des encaissements de chèques libellés au nom du titulaire et provenant exclusivement d'un compte bancaire du titulaire en euro et tenu par une Banque française ou une succursale française d'une banque étrangère située sur le territoire français,
- > par carte bancaire jusqu'à 3 500 euros. Seules les cartes françaises qui comportent le logo CB au nom du détenteur du livret ZESTO sont acceptées. La carte bancaire utilisée devra être associée au compte à vue du titulaire. Toute les transactions sont sécurisées par RCI Banque via son prestataire de services de paiement Worldpay.

En cas d'opération de crédit entraînant ou susceptible d'entraîner le dépassement du plafond du Livret, le versement sera rejeté.

### 2.2 - RETRAITS

Le titulaire d'un Livret peut effectuer des retraits par virement, à partir du site [www.livretzesto.fr](http://www.livretzesto.fr) ou par courrier, sous réserve que le solde du Livret le permette. Toute opération devra être d'un montant minimum de 10 euros. Les virements se feront sur un compte de dépôt du titulaire ouvert dans un autre établissement de la zone Sepa.

Les fonds déposés sur le Livret sont disponibles et remboursables sous réserve des délais d'encaissement effectif et des opérations en cours et sous réserve des règles cumulatives suivantes :

- > les retraits ne pourront intervenir qu'après un délai de 10 jours à compter de l'encaissement effectif au crédit du Livret du dernier versement effectué par chèque,

## CONDITIONS GÉNÉRALES LIVRET ZESTO

- > le plafond des virements saisis sur le site [www.livretzesto.fr](http://www.livretzesto.fr) est de 50 000 euros maximum par période de 7 jours glissants. Si le titulaire souhaite effectuer des virements supérieurs à ce montant, il peut demander une modification de ce plafond temporaire ou définitive :
- par téléphone au 0 974 500 850 auprès du Service Client pour des virements allant jusqu'à 75 000 euros ou
  - par courrier adressé à RCI BANQUE - TSA 61300 - 92099 La Défense cedex pour une modification tout montant et sans plafond maximum.

Lorsque le titulaire intervient en qualité de mandataire sur d'autres comptes, les sommes indiquées s'entendent du cumul de tous les retraits faits sur son propre compte et sur les comptes dont il est mandataire.

**Aucun moyen de paiement n'est délivré pour ce type de compte.**

### 2.3 - RELEVÉ DE COMPTE

Un relevé de compte annuel sera adressé au Titulaire par voie électronique. La communication par voie électronique du relevé par le titulaire emportera ratification et acceptation de son contenu en l'absence dans les 30 (trente) jours calendaires suivants la date de communication du relevé de toute contestation écrite et motivée par le titulaire notifiée à RCI BANQUE. Le titulaire s'engage à vérifier la régularité des opérations enregistrées sur son Livret et à signaler à RCI BANQUE toute anomalie ou toute non réception de ses relevés.

Les dispositions contenues dans les Conditions Générales de la Convention des Comptes sur Livret de RCI BANQUE sont et demeurent applicables par défaut sauf contrariété.

## 3 - RÉMUNÉRATION

### Offre de bienvenue

Offre valable pour toute première ouverture d'un livret ZESTO avec un dossier complet et déposé avant le 31 décembre 2018. Le taux nominal annuel promotionnel brut de 1,50 % s'applique pendant 3 mois à compter de la date d'ouverture, dans la limite de 50 000 euros de dépôt et sous réserve de l'existence du livret ZESTO au 31 décembre de l'année qui suit la fin de la bonification. Au-delà, les versements effectués seront rémunérés au taux nominal annuel de base brut de 1 %, susceptible de variations.

### Offre de fidélité

Les versements nets complémentaires reçus entre le 8 novembre 2018 et le 31 décembre 2018, dans la limite de 50 000 euros ouvriront droit à un taux promotionnel nominal annuel brut de 1,50 % pendant 3 mois à compter du 01/01/2019. Durant la période promotionnelle, les retraits viennent d'abord s'imputer sur les versements complémentaires. Au-delà de 50 000 euros de versement net complémentaire et de la période promotionnelle, le taux nominal annuel brut standard de 1 % s'applique. Ce taux standard est susceptible d'être modifié à tout moment par la banque. Offre non cumulable.

Le taux annuel brut de rémunération du Livret est porté à la connaissance du titulaire préalablement à l'ouverture du Livret. Il est fixé librement par RCI BANQUE et est révisable à tout moment. Le taux d'intérêt annuel brut (taux avant application de la fiscalité et des prélèvements sociaux) en vigueur est disponible sur le site [www.livretzesto.fr](http://www.livretzesto.fr).

Les intérêts commencent à courir à partir du 1<sup>er</sup> ou du 16 de la quinzaine qui suit le jour du versement. Les intérêts cessent de courir à la fin de la quinzaine qui précède le jour d'un retrait. Les intérêts sont capitalisés une fois par an et sont payés le 31 décembre de chaque année. La capitalisation des intérêts peut avoir pour effet de porter le montant du Livret au-delà du plafond conventionnel.

RCI BANQUE se réserve la possibilité de procéder à des offres commerciales promotionnelles avec des règles spécifiques.

## CONDITIONS GÉNÉRALES LIVRET ZESTO

### 4 - FISCALITÉ

Les intérêts produits sont soumis aux règles figurant aux Conditions Générales de la Convention des Comptes sur Livret de RCI BANQUE.

### 5 - CLÔTURE DU LIVRET

Le Livret peut être clôturé sans préavis par son titulaire :

- > Par lettre recommandée signée, avec Accusé de Réception, néanmoins, les courriers en envoi simple sont également acceptés.
- > Les recommandés électroniques, ainsi que les demandes transmises via le formulaire de contact du site [www.livretzesto.fr](http://www.livretzesto.fr) sont également acceptés, sous réserve de transmettre le scan du courrier de clôture signé de manière manuscrite.

Votre demande devra être accompagnée d'un RIB au nom du titulaire du Livret ZESTO, si vous souhaitez que vos fonds soient crédités sur un RIB différent de celui enregistré dans votre Espace Client.

RCI BANQUE se réserve le droit de clôturer un Livret à tout moment par lettre recommandée avec Accusé de Réception moyennant un préavis de 30 (trente) jours calendaires avec Accusé de Réception moyennant un préavis de 30 (trente) jours calendaires. Toutefois dans certains cas, RCI BANQUE pourra clôturer un livret sans préavis comme précisé dans les Conditions Générales de la Convention des Comptes sur Livret de RCI BANQUE. Dans tous les cas de clôture, le titulaire recevra dans un délai maximum de 20 jours calendaires, par virement bancaire le solde du Livret augmenté des intérêts produits jusqu'à la date de sa clôture (le cas échéant nets des prélèvements fiscaux et sociaux dûs).

La clôture du Livret peut avoir pour effet la perte des intérêts relatifs aux offres commerciales promotionnelles (se référer aux mentions légales spécifiques).

La clôture des comptes (Livret ZESTO et CAT PEPITO) peut entraîner la perception des frais prévus aux Conditions tarifaires alors en vigueur.

### 6 - TARIFICATION

Le titulaire d'un Livret est soumis à la tarification en vigueur chez RCI BANQUE. Toute modification ou révision tarifaire est régie par les dispositions des Conditions Générales de la Convention des Comptes sur Livret de RCI BANQUE.

### 7 - FOURNITURE À DISTANCE DE SERVICES FINANCIERS

La fourniture à distance de services financiers, régie par les dispositions du Code de la Consommation (articles L121-20-8 et suivants) et du CMF (ARTICLES L343-1 et suivants), est la fourniture de services financiers dans le cadre d'un système de vente ou de prestations de services à distance utilisant exclusivement une ou plusieurs techniques de communication à distance. Le cas échéant, le titulaire dispose d'un délai de rétractation de quatorze jours calendaires révolus à compter, soit de la date de conclusion du contrat, soit de la date à laquelle le titulaire reçoit les conditions contractuelles et informations relatives au service si cette dernière est postérieure à la date de conclusion, pour renoncer sans motif et sans pénalités à ce dernier et ce par courrier recommandé avec accusé de sa part adressé à RCI BANQUE - TSA 61300 - 92099 La Défense cedex. Sous réserve de la demande préalable en ce sens par le titulaire, le contrat peut recevoir un commencement d'exécution avant l'expiration du délai de rétractation.

### 8 - INFORMATIQUE ET LIBERTÉS, applicable au 25 mai 2018

Nous veillons à assurer la protection de vos données personnelles. Les développements ci-après vous renseignent sur les conditions dans lesquelles RCI Banque collecte, traite, conserve, archive et supprime vos données personnelles. Ils vous informent également sur les droits dont vous disposez sur vos données.

## CONDITIONS GÉNÉRALES LIVRET ZESTO

Les orientations de RCI Banque relatives à la protection de vos données personnelles sont également décrites dans sa Politique des données personnelles disponible sur le site [www.livretzesto.fr](http://www.livretzesto.fr).

### LES DONNÉES PERSONNELLES TRAITÉES PAR RCI BANQUE :

#### Quelles sont les catégories de données personnelles traitées par RCI Banque ?

Sont principalement traitées, dans le cadre de notre relation contractuelle ou commerciale, les catégories de données personnelles suivantes :

- > données personnelles déclaratives : c'est-à-dire celles que nous pouvons être amenés à recueillir directement auprès de vous ou celles collectées indirectement auprès de tiers avec lesquels nous avons un lien contractuel ;
- > données personnelles liées au fonctionnement des produits et services, générées notamment lors de l'utilisation des services en ligne ;
- > données personnelles provenant d'informations publiques (partie publique des réseaux sociaux par exemple) dans le respect des réglementations ;
- > données personnelles inférées ou calculées par RCI Banque (dans le cadre de la Lutte Anti-Blanchiment et Lutte contre la fraude)

Les informations relatives aux témoins ou traceurs de connexion (cookies) sont consultables dans notre Politique des données personnelles sur le site [www.livretzesto.fr](http://www.livretzesto.fr).

#### Quels sont les fondements justifiant la collecte de vos données personnelles ?

Conformément à la réglementation relative à la protection des données, RCI Banque collecte vos données personnelles et met en œuvre un traitement respectant les droits de ses clients sur la base de l'exécution des mesures précontractuelles ou du contrat, pour respecter ses obligations légales ou réglementaires, sur la base du consentement lorsque celui-ci est requis ou quand cela est justifié par ses intérêts légitimes.

Pour en savoir plus sur les motifs qui justifient le traitement de vos données personnelles, vous pouvez vous reporter à notre Politique des données personnelles.

#### Quelles est la durée de conservation de vos données ?

Les données personnelles sont conservées conformément à la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées. Les données vous concernant seront conservées pour une durée maximale de 5 ans à compter de la clôture de votre dossier. Dans l'hypothèse où vous ne confirmeriez pas votre souscription au livret ZESTO, vos données seront conservées pendant une durée de 6 mois. Par exception, il est précisé que les données personnelles peuvent être conservées pour des durées différentes de celles indiquées ci-dessus :

- > lorsque la loi l'exige.
- > pour des besoins statistiques (ex : construction de modèle de score) si elles ont fait l'objet d'une anonymisation ou d'une pseudonymisation.

#### Qui sont les destinataires des données personnelles traitées par RCI Banque ?

Les données personnelles collectées par RCI Banque ainsi que les données personnelles recueillies auprès de tiers par RCI Banque bénéficient d'un niveau de protection identique. A ce titre, RCI Banque s'assure que seules les personnes habilitées peuvent y accéder.

Les informations vous concernant ne sont communiquées qu'aux partenaires (prestataires de services liés contractuellement à RCI Banque) et autorités administratives ou judiciaires lorsque cette communication est nécessaire à l'exécution du contrat ou autorisée par la loi.

Ces informations ne peuvent pas être transférées en dehors de l'Union Européenne.

## CONDITIONS GÉNÉRALES LIVRET ZESTO

RCI Banque n'est pas responsable des traitements des données personnelles que vous avez pu autoriser auprès de tiers et qui ne sont pas partagés avec lui tels que par exemple les applications d'agrégation de compte bancaire ou les réseaux sociaux. Il vous appartient de vous référer aux politiques de protection des données de ces tiers pour vérifier les conditions des traitements réalisés ou exercer vos droits au titre de ces traitements.

### LES FINALITÉS DES TRAITEMENTS :

Les données personnelles collectées seront utilisées pour :

- > l'acceptation, la gestion et l'exécution du contrat,
- > en cas de signature électronique, pour la délivrance et la conservation des liasses de souscription,
- > l'établissement de statistiques, la constitution de modèles de score et la prévention du risque, ainsi que le suivi d'audience des sites Internet,
- > les opérations relatives à la prospection commerciale par ZESTO by RCI Bank and Services en fonction des choix exprimés par le client ainsi que pour l'envoi de Newsletters et d'enquêtes de satisfaction,
- > le respect des obligations légales et réglementaires (notamment interrogation et communication, le cas échéant, au Fichier National des comptes bancaires et assimilés (FI-COBA), dispositif de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme),
- > toute déclaration fautive ou irrégulière pourra faire l'objet d'un traitement spécifique afin de prévenir la fraude.

Un niveau de détail plus fin de ces finalités est indiqué dans notre Politique des données personnelles.

### LES MESURES DE SECURITE DE RCI BANQUE :

#### Quelles sont les mesures de sécurité mises en œuvre par RCI Banque ?

RCI Banque prend, au regard de la nature des données personnelles et des risques que présentent les traitements, les mesures techniques, physiques, et organisationnelles nécessaires pour préserver la sécurité de ces données et empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, rendues inaccessibles ou que des tiers non autorisés y aient accès. Pour garantir ce niveau de sécurité, des mesures de sécurité complémentaires peuvent être nécessaires telles que des traces et pistes d'audit.

RCI Banque choisit des sous-traitants ou prestataires qui présentent un haut niveau de garanties en termes de qualité, de sécurité, de fiabilité, et de ressources pour assurer la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles y compris en matière de sécurité des traitements.

### VOS DROITS :

Vos droits au titre de la protection de vos données personnelles s'exercent dans les conditions et modalités prévues dans notre Politique des données personnelles.

Vous disposez sur vos données de droits dédiés tels qu'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation, d'effacement et de portabilité de vos données personnelles. Vous bénéficiez également d'un droit à définir des instructions concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos données personnelles, après votre décès. Enfin, vous disposez d'un droit de réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL).

## CONDITIONS GÉNÉRALES LIVRET ZESTO

### Comment exercer vos droits ?

	En quelques clics depuis votre Espace Client ZESTO sur le site Internet	Par courrier postal à l'adresse suivante : RCI Banque TSA 61300 92099 Paris La Défense Cedex <sup>(1)</sup>	Par courrier électronique via la rubrique « Nous contacter » du site <a href="http://www.livretzesto.fr">www.livretzesto.fr</a> <sup>(1)</sup>
Droit d'accès	X	X	X
Droit de rectification	X	X	X
Droit d'opposition ( <b>notamment à la prospection</b> )	X	X	X
Droit à l'effacement (ou droit à l'oubli)	X		
Droit à la portabilité	X	X	X
Droit à la limitation <sup>(2)</sup>		X	X
Droit de définir des directives sur le devenir de ses données à son décès		X	X

(1) Pour ce canal, un justificatif d'identité devra être annexé à votre demande.

(2) Pour ce droit, merci d'indiquer quel traitement est concerné et quelle raison motive votre demande.

RCI Banque a désigné un Délégué à la Protection des Données (DPD).

Vous pouvez joindre notre DPD aux adresses suivantes :

- > [dataprotectionofficer@rcibanque.com](mailto:dataprotectionofficer@rcibanque.com) ;
- > Délégué à la Protection des Données - RCI BANQUE SA 15 rue d'Uzès, 75 002 Paris – France

### Personnalisation de notre relation bancaire

RCI Banque peut être amené à conduire des actions d'optimisation de la relation bancaire en analysant vos données collectées, afin notamment de vous proposer des produits et services qui correspondent à vos attentes et besoins.

### Prospection commerciale

RCI Banque ne peut vous prospector par voie électronique qu'à la condition d'avoir recueilli votre consentement préalable, sauf si la loi l'y autorise. Vous pouvez toutefois exercer votre droit d'opposition depuis votre Espace Client ZESTO ou en adressant un courrier postal à l'adresse RCI Banque TSA 61300 92099 Paris La Défense Cedex. Vous pouvez également nous adresser un email depuis la rubrique « Nous contacter » du site [www.livretzesto.fr](http://www.livretzesto.fr).

Nous vous informons que vous pouvez à tout moment vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique via le site [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr).

## 9 - BLANCHIMENT DE CAPITAUX

Le titulaire est informé qu'en raison de contraintes liées à l'application des articles L561-5 et suivants du Code Monétaire et Financier, RCI BANQUE :

- > pour des besoins d'identification du titulaire, peut exiger la présentation de tout document écrit probant,
- > pour des besoins de vérification de cohérence des opérations effectuées, est en droit de demander au titulaire de justifier de la provenance des sommes qu'il porte au crédit du Livret soit par une attestation sur l'honneur, soit par fourniture d'un justificatif et ce en fonction du montant et du mode de dépôt qu'il effectue.

## 10 - COMPENSATION

Il est convenu entre les Parties au présent contrat que le Titulaire renonce à compenser toute somme due par le Titulaire à RCI BANQUE [et/ou DIAC et/ou autres filiales concernées], au titre de toute opération de crédit de quelle que nature que ce soit, avec toute somme due par RCI BANQUE [et/ou à DIAC et/ou à d'autres filiales concernées] au Titulaire au titre du présent contrat. Les présentes sont soumises à la loi française et la langue utilisée est la langue française.

## CONDITIONS GÉNÉRALES LIVRET ZESTO

Pour le règlement de toute contestation ou de tout litige qui pourrait se présenter au sujet du bon fonctionnement du Livret ouvert par le titulaire et de toute créance qui en résulterait, et en cas d'absence d'accord intervenu entre les parties, il est fait attribution de compétence AUX TRIBUNAUX CIVILS FRANÇAIS DU DOMICILE DU TITULAIRE.

### 11 - LOI APPLICABLE - LANGUE - TRIBUNAUX COMPÉTENTS

Il est convenu entre les Parties au présent contrat que le Titulaire renonce à compenser toute somme due par le Titulaire à RCI BANQUE [et/ou DIAC et/ou autres filiales concernées], au titre de toute opération de crédit de quelle que nature que ce soit, avec toute somme due par RCI BANQUE [et/ou à DIAC et/ou à d'autres filiales concernées] au Titulaire au titre du présent contrat.

Les présentes sont soumises à la loi française et la langue utilisée est la langue française.

Pour le règlement de toute contestation ou de tout litige qui pourrait se présenter au sujet du bon fonctionnement du Livret ouvert par le titulaire et de toute créance qui en résulterait, et en cas d'absence d'accord intervenu entre les parties, il est fait attribution de compétence AUX TRIBUNAUX CIVILS FRANÇAIS DU DOMICILE DU TITULAIRE

### 12 - MEDIATION

RCI met à votre disposition en cas de réponse non satisfaisante à une réclamation un dispositif de résolution des litiges par l'intermédiaire du Médiateur FBF.

La saisine du médiateur est effectuée à l'adresse internet suivante <http://lemediateur.fbf.fr> ou l'adresse postale suivante Médiateur de la FBF BP 151 75422 Paris Cedex 09.

Par ailleurs la Charte de la médiation est disponible sur l'adresse internet ci-dessous, ou également consultable sur le site du médiateur de la fédération bancaire française.

[https://www.livretzesto.fr/banque/epargne/upload/docs/application/pdf/2015-04/charte\\_fbf\\_2014\\_2015-04-28\\_16-25-54\\_826.pdf](https://www.livretzesto.fr/banque/epargne/upload/docs/application/pdf/2015-04/charte_fbf_2014_2015-04-28_16-25-54_826.pdf)

### 13 - GARANTIE DES DÉPÔTS DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT

Afin d'assurer la sécurité des avoirs de sa clientèle, RCI BANQUE adhère à un Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution. Les conditions et modalités d'intervention de ce Fonds sont précisées par les articles L 312-4 et suivants du Code Monétaire et Financier ainsi que par des règlements du Comité de la Réglementation Bancaire et Financière, en particulier les règlements n° 99-05, 99-06, 99-12 et 99-14.

Le montant de l'indemnisation dans le système bancaire français est plafonné à 100 000 euros (cent mille euros) par déposant. Le plafond ainsi fixé par déposant, s'applique à l'ensemble des dépôts, net des dettes exigibles, d'un même déposant auprès du même établissement adhérent, quels que soient le nombre de comptes, la localisation dans l'Espace Economique Européen et la devise concernée, sous réserve qu'il s'agisse d'une devise d'un Etat de l'Espace Economique Européen.

Des informations complémentaires sur les conditions (notamment les exclusions) ou les délais d'indemnisation sont consultables sur le site [www.garantiedesdepots.fr](http://www.garantiedesdepots.fr) ou auprès du Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution, 4 rue Halévy, 75009 Paris.

# CONDITIONS GÉNÉRALES LIVRET ZESTO

## FONDS DE GARANTIE DES DÉPÔTS ET DE RÉOLUTION

Informations générales sur la protection des dépôts conformément à l'arrêté du 27 octobre 2015

<b>La protection des dépôts effectués auprès de RCI BANQUE est assurée par :</b>	Fonds de garantie des dépôts et de résolution (FGDR)
<b>Plafond de la protection</b>	100 000 € par déposant et par établissement de crédit <sup>(1)</sup> Les dénominations commerciales ci-après font partie de votre établissement de crédit : RCI BANQUE.
<b>Si vous avez plusieurs comptes dans le même établissement de crédit :</b>	Tous vos dépôts enregistrés sur vos comptes ouverts dans le même établissement de crédit entrant dans le champ de la garantie sont additionnés pour déterminer le montant éligible à la garantie ; le montant de l'indemnisation est plafonné à 100 000 €.
<b>Si vous détenez un compte joint avec une ou plusieurs autres personnes :</b>	Le plafond de 100 000 € s'applique à chaque déposant séparément. Le solde du compte joint est réparti entre ses co-titulaires ; la part de chacun est additionnée avec ses avoirs propres pour le calcul du plafond de garantie qui s'applique à lui <sup>(2)</sup> .
<b>Autres cas particuliers</b>	Voir note <sup>(2)</sup>
<b>Délai d'indemnisation en cas de défaillance de l'établissement de crédit</b>	Sept jours ouvrables <sup>(3)</sup>
<b>Monnaie de l'indemnisation</b>	Euros
<b>Correspondant</b>	Fonds de garantie des dépôts et de résolution (FGDR) 65, rue de la Victoire, 75009 Paris Téléphone : 01 58 18 38 08 Courriel : contact@garantiedesdepots.fr
<b>Pour en savoir plus</b>	Reportez-vous au site internet du FGDR : <a href="http://www.garantiedesdepots.fr/">http://www.garantiedesdepots.fr/</a>
<b>Accusé de réception par le déposant</b>	Il est accusé réception du présent formulaire à l'occasion de la signature des Conditions Particulières de la convention d'ouverture de compte. Il n'est pas accusé réception à l'occasion de l'envoi annuel du formulaire postérieurement à la conclusion du contrat ou de la convention.

Informations complémentaires :

(1) Limite générale de la protection :

Si un dépôt est indisponible parce qu'un établissement de crédit n'est pas en mesure d'honorer ses obligations financières, les déposants sont indemnisés par un système de garantie des dépôts. L'indemnité est plafonnée à 100 000 € par personne et par établissement de crédit. Cela signifie que tous les comptes créanciers auprès d'un même établissement de crédit sont additionnés afin de déterminer le montant éligible à la garantie (sous réserve de l'application des dispositions légales ou contractuelles relatives à la compensation avec ses comptes débiteurs). Le plafond d'indemnisation est appliqué à ce total. Les dépôts et les personnes éligibles à cette garantie sont mentionnés à l'article L. 312-4-1 du code monétaire et financier (pour toute précision sur ce point, voir le site internet du Fonds de garantie des dépôts et de résolution). Par exemple, si un client détient un compte d'épargne éligible (hors livret A, livret de développement durable et livret d'épargne populaire) dont le solde est de 90 000 € et un compte courant dont le solde est de 20 000 €, l'indemnisation sera plafonnée à 100 000 €. Cette méthode s'applique également lorsqu'un établissement de crédit opère sous plusieurs marques commerciales. RCI BANQUE opère également sous la (les) dénomination(s) suivante(s) : RCI BANK AND SERVICES. Cela signifie que l'ensemble des dépôts d'une même personne acceptés sous ces marques commerciales bénéficie d'une indemnisation maximale de 100 000 €.

(2) Principaux cas particuliers :

Les comptes joints sont répartis entre les co-titulaires à parts égales, sauf stipulation contractuelle prévoyant une autre clé de répartition. La part revenant à chacun est ajoutée à ses comptes ou dépôts propres et ce total bénéficie de la garantie jusqu'à 100 000 €. Les comptes sur lesquels deux personnes au moins ont des droits en leur qualité d'indivisaire, d'associé d'une société, de membre d'une association ou de tout groupement similaire, non dotés de la personnalité morale, sont regroupés et traités comme ayant été effectués par un déposant unique distinct des indivisaires ou associés. Les comptes appartenant à un entrepreneur individuel à responsabilité limitée (EIRL), ouverts afin d'affecter le patrimoine et les dépôts bancaires de son activité professionnelle, sont regroupés et traités comme ayant été effectués par un déposant unique distinct des autres comptes de cette personne. Les sommes inscrites sur les livrets A, les livrets de développement durable (LDD) et les livrets d'épargne populaire (LEP) sont garanties indépendamment du plafond cumulé de 100 000 € applicable aux autres comptes. Cette garantie porte sur les sommes déposées sur l'ensemble de ces livrets pour un même titulaire ainsi que les intérêts afférents à ces sommes dans la limite de 100 000 € (pour toute précision voir le site internet du Fonds de garantie des dépôts et de résolution). Par exemple, si un client détient un livret A et un LDD dont le solde total s'élève à 30 000 € ainsi qu'un compte courant dont le solde est de 90 000 €, il sera indemnisé, d'une part, à hauteur de 30 000 € pour ses livrets et, d'autre part, à hauteur de 90 000 € pour son compte courant. Certains dépôts à caractère exceptionnel (somme provenant d'une transaction immobilière réalisée sur un bien d'habitation appartenant au déposant ; somme constituant la réparation en capital d'un dommage subi par le déposant ; somme constituant le versement en capital d'un avantage-retraite ou d'un héritage) bénéficient d'un rehaussement de la garantie au-delà de 100 000 €, pendant une durée limitée à la suite de leur encaissement (pour toute précision sur ce point, voir le site internet du Fonds de garantie des dépôts et de résolution).

(3) Indemnisation :

Le Fonds de garantie des dépôts et de résolution met l'indemnisation à disposition des déposants et bénéficiaires de la garantie, pour les dépôts couverts par celle-ci, sept jours ouvrables à compter de la date à laquelle l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution fait le constat de l'indisponibilité des dépôts de l'établissement adhérent en application du premier alinéa du 1 de l'article L. 312-5 du code monétaire et financier. Ce délai de sept jours ouvrables sera applicable à compter du 1<sup>er</sup> juin 2016 ; jusqu'à cette date, ce délai est de vingt jours ouvrables. Ce délai concerne les indemnisations qui n'impliquent aucun traitement particulier ni aucun complément d'information nécessaire à la détermination du montant indemnisable ou à l'identification du déposant. Si un traitement particulier ou un complément d'information sont nécessaires, le versement de l'indemnisation intervient aussitôt que possible. La mise à disposition se fait, au choix du Fonds de garantie des dépôts et de résolution :

- soit par l'envoi d'une lettre-chèque en recommandé avec avis de réception ;

- soit par mise en ligne des informations nécessaires sur un espace internet sécurisé, ouvert spécialement à cet effet par le Fonds et accessible à partir de son site officiel (cf. ci-après), afin de permettre au bénéficiaire de faire connaître le nouveau compte bancaire sur lequel il souhaite que l'indemnisation lui soit versée par virement.

(4) Autres informations importantes :

Le principe général est que tous les clients, qu'ils soient des particuliers ou des entreprises, que leurs comptes soient ouverts à titre personnel ou à titre professionnel, sont couverts par le FGDR. Les exceptions applicables à certains dépôts ou à certains produits sont indiquées sur le site internet du FGDR. Votre établissement de crédit vous informe sur demande si ses produits sont garantis ou non. Si un dépôt est garanti, l'établissement de crédit le confirme également sur le relevé de compte envoyé périodiquement et au moins une fois par an.