

# POLITIQUE DES DONNÉES PERSONNELLES

Nous veillons à assurer le respect de votre vie privée ainsi que la protection de vos données personnelles.

La présente Politique vous renseigne sur les conditions dans lesquelles nous (c'est-à-dire RCI Banque) collectons, traitons, conservons, archivons et supprimons les données personnelles de nos prospects, clients et sociétaires. Elle vous informe également sur les droits dont vous disposez sur vos données.

## **Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?**

Il s'agit de toute information identifiant directement ou indirectement une personne physique (Exemple : nom, adresse, numéro d'immatriculation, numéro de téléphone, photographie, date de naissance, adresse IP, empreinte digitale...).

## **Quelles sont les catégories de données personnelles traitées par RCI Banque ?**

Sont principalement traitées, dans le cadre de notre relation contractuelle ou commerciale, les catégories de données personnelles suivantes :

- > données personnelles déclaratives : c'est-à-dire celles que nous pouvons être amenés à recueillir directement auprès de vous ou celles collectées indirectement auprès de tiers avec lesquels nous avons un lien contractuel,
- > données personnelles liées au fonctionnement des produits et services, générées notamment lors de l'utilisation des services en ligne,
- > données personnelles provenant d'informations publiques (partie publique des réseaux sociaux par exemple) dans le respect des réglementations,
- > données personnelles inférées ou calculées par RCI Banque (dans le cadre de la Lutte Anti-Blanchiment et Lutte contre la fraude).

## POLITIQUE DES DONNÉES PERSONNELLES

### Quels sont les finalités et les fondements justifiant la collecte de vos données personnelles ?

Nous traitons les données personnelles pour les finalités et sur la base des fondements listés ci-dessous :

Finalités	Fondements
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Gérer vos contrats et de manière générale notre relation bancaire : épargne, coffre-fort électronique, gestion des successions, gestion des réclamations, mobilité bancaire.</li> <li>&gt; Exécuter vos opérations : chèque, carte bancaire, virement.</li> </ul>	<p>Ces traitements sont réalisés sur la base d'un contrat auquel vous êtes partie ou pour l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Améliorer la prise en charge des interactions avec les clients ou prospects</li> <li>&gt; Surveiller nos locaux à des fins de sécurité</li> <li>&gt; Gérer les incidents informatiques</li> <li>&gt; Lutter contre la fraude</li> <li>&gt; Piloter l'activité des prestataires de RCI Banque</li> <li>&gt; Gérer les réclamations clients</li> </ul>	<p>Ces traitements sont réalisés sur la base d'un intérêt légitime poursuivi par RCI Banque (par exemple assurer la sécurité de ses locaux et infrastructures ou améliorer ses services) sans porter atteinte à vos droits et libertés fondamentaux.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Réaliser des actions marketing : parrainage, organisation de jeux concours, réalisation d'études statistiques pour vous proposer des produits et services adaptés à vos besoins, réalisation d'enquêtes de satisfaction, pilotage de portefeuille clients, réalisation de lettres d'information (newsletter)</li> </ul>	<p>Ces traitements sont réalisés sur la base d'un intérêt légitime poursuivi par RCI Banque (par exemple : améliorer la satisfaction client) sans porter atteinte à vos droits et libertés fondamentaux.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Répondre aux demandes des autorités administratives et judiciaires</li> <li>&gt; Lutter contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme</li> <li>&gt; Lutter contre les abus de marchés et délits d'initiés</li> <li>&gt; Réaliser des déclarations réglementaires (FICOBA, FACTA, TRACFIN...)</li> <li>&gt; Mettre en œuvre la réglementation relative aux comptes inactifs (loi Eckert)</li> <li>&gt; Mettre en œuvre la politique de meilleure exécution</li> <li>&gt; Mettre à disposition des solutions permettant une relation bancaire standard pour les clients malentendants</li> <li>&gt; Gérer les risques opérationnels</li> </ul>	<p>Ces traitements sont réalisés sur la base d'une obligation légale ou réglementaire à laquelle est tenue RCI Banque.</p>

### Prospection commerciale

Nous pouvons vous prospecter par voie électronique à la seule condition d'avoir recueilli votre consentement préalable, sauf si la loi l'y autorise. Vous pouvez toutefois exercer votre droit d'opposition depuis votre Espace Client ZESTO ou en adressant un courrier postal à l'adresse RCI Banque TSA 61300 92099 Paris La Défense Cedex.

C'est au moment de l'entrée en relation que vous nous préciserez si vous souhaitez ou pas faire l'objet de prospection commerciale et selon quels canaux. L'entrée en relation se faisant uniquement en ligne sur le site [www.livretzesto.fr](http://www.livretzesto.fr) vous indiquerez vos choix dans le formulaire de souscription. Bien entendu, vous aurez toujours la possibilité de modifier vos choix depuis votre Espace Client ZESTO ou en appelant le Service Client au 0 974 500 850, ou en écrivant à RCI Banque TSA 61300 92099 Paris La Défense Cedex.

## POLITIQUE DES DONNÉES PERSONNELLES

Dans l'hypothèse où vous ne souhaiteriez pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique, vous pouvez gratuitement vous inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique via le site [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr). A noter qu'il est interdit à un professionnel de démarcher téléphoniquement un consommateur inscrit sur cette liste, sauf en cas de relations contractuelles préexistantes.

### **Personnalisation de notre relation bancaire**

Nous pouvons être amenés à conduire des actions d'optimisation de la relation bancaire en analysant vos données collectées, afin notamment de vous proposer des produits et services qui correspondent à vos attentes et besoins.

### **Qui sont les destinataires des données personnelles traitées par RCI Banque ?**

Nous sommes tenus au secret professionnel à l'égard des données personnelles qui nous sont communiquées. Les informations vous concernant ne sont communiquées qu'aux partenaires (prestataires de services liés contractuellement à RCI Banque). Ces informations ne peuvent pas être transférées en dehors de l'Union Européenne.

- > personnels chargés de la passation et de l'exécution du contrat ainsi que les tiers juridiques,
- > personnels habilités des services marketing, commercial, chargés de traiter la relation client (administratif, logistique et informatique),
- > personnes chargées du contrôle (commissaire aux comptes, services chargés des procédures internes de contrôle...),
- > Sociétés du groupe,
- > organismes dans le cadre des obligations légales (ACPR, Banque de France, Tracfin, FGDR, etc).

Nous ne sommes pas responsables des traitements de vos données personnelles que vous avez pu autoriser auprès de tiers et qui ne sont pas partagés avec lui tels que par exemple les applications d'agrégation de compte bancaire ou les réseaux sociaux. Il vous appartient de vous référer aux politiques de protection des données de ces tiers pour vérifier les conditions des traitements réalisés ou exercer vos droits au titre de ces traitements.

### **Quelles sont les mesures de sécurité mises en œuvre par RCI Banque ?**

La réglementation bancaire nous impose d'assurer un haut niveau de sécurité et de confidentialité sur vos données personnelles. A ce titre nous considérons que l'ensemble des données vous concernant constituent des données confidentielles relevant du secret professionnel auquel nous sommes soumis. Ces données peuvent être transmises, exploitées ou conservées selon le cadre sécuritaire décrit ci-après.

Nous prenons, au regard de la nature des données personnelles et des risques que présentent les traitements, les mesures techniques (ex : cryptage des données), physiques (ex : contrôle des accès aux bâtiments) et organisationnelles (équipes dédiées formées à la sécurité des informations) nécessaires pour préserver la sécurité de ces données et empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, rendues inaccessibles ou que des tiers non autorisés y aient accès. Pour garantir ce niveau de sécurité, des mesures de sécurité complémentaires peuvent être nécessaires telles que des traces et pistes d'audit.

Nous sensibilisons nos salariés à la protection des données personnelles et nous assurons qu'ils respectent les réglementations en vigueur ainsi que la déontologie de notre entreprise.

Nous choisissons des sous-traitants ou prestataires qui présentent un haut niveau de garanties quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement de vos données réponde aux exigences des réglementations applicables sur la protection des données personnelles.

Nos prospects, clients et autres acteurs interférant avec nous (entre autre sur la veille sécuritaire) peuvent également contribuer efficacement au maintien de notre niveau de sécurité vis-à-vis des données personnelles en veillant à respecter les règles que nous leur préconisons de suivre et en nous faisant part de toute anomalie qu'ils pourraient rencontrer.

## POLITIQUE DES DONNÉES PERSONNELLES

Si nous constatons un incident avec impact sur les données personnelles, nous veillons, selon le cadre imposé par la réglementation, à le notifier à la CNIL dans les meilleurs délais après en avoir pris connaissance et à en informer les personnes concernées.

### Quelles sont les durées de conservation de vos données personnelles ?

Les données vous concernant seront conservées pour une durée maximale de 5 ans à compter de la clôture de votre dossier. Dans l'hypothèse où vous ne confirmeriez pas votre souscription au livret ZESTO, vos données seront conservées pendant une durée de 6 mois. Par exception, il est précisé que les données personnelles peuvent être conservées pour des durées différentes de celles indiquées ci-dessus :

- > lorsque la Loi l'exige.
- > pour des besoins statistiques (ex : construction de modèle de score) si elles ont fait l'objet d'une anonymisation ou d'une pseudonymisation.

### Quels sont les droits dont vous disposez ?

Vous disposez sur vos données de droits dédiés tels qu'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation, d'effacement et de portabilité de vos données personnelles. Vous bénéficiez également d'un droit à définir des instructions concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos données personnelles, après votre décès. Enfin, vous disposez d'un droit de réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL).

### Comment exercer vos droits ?

	En quelques clics depuis votre Espace Client ZESTO sur le site Internet	Par courrier postal à l'adresse suivante : RCI Banque TSA 61300 92099 Paris La Défense Cedex <sup>(1)</sup>	Par courrier électronique via la rubrique « Nous contacter » du site <a href="http://www.livretzesto.fr">www.livretzesto.fr</a> <sup>(1)</sup>
Droit d'accès	X	X	X
Droit de rectification	X	X	X
Droit d'opposition ( <b>notamment à la prospection</b> )	X	X	X
Droit à l'effacement (ou droit à l'oubli)	X		
Droit à la portabilité	X	X	X
Droit à la limitation <sup>(2)</sup>		X	X
Droit de définir des directives sur le devenir de ses données à son décès		X	X

(1) Pour ce canal, un justificatif d'identité devra être annexé à votre demande.

(2) Pour ce droit, merci d'indiquer quel traitement est concerné et quelle raison motive votre demande.

Dans le cadre de l'exercice du droit à la portabilité, nous vous restituerons les données déclaratives, c'est-à-dire celles que nous pouvons être amenés à recueillir directement auprès de vous ou celles collectées indirectement auprès de tiers avec lesquels RCI Banque a un lien contractuel. Ne seront pas restituées les données liées au fonctionnement des produits et services, les données personnelles provenant d'informations publiques et les données personnelles inférées ou calculées par RCI Banque. A noter que votre historique de versements et retraits est accessible aisément depuis votre Espace Client ZESTO.

Pour l'exercice du droit d'opposition, vous pourrez l'invoquer pour les traitements fondés sur l'intérêt légitime ou sur une mission d'intérêt public et en expliquant les raisons particulières qui justifient votre demande. A noter que le droit d'opposition à la prospection peut être exercé par vous à tout moment sans que vous n'ayez à justifier votre demande.

## POLITIQUE DES DONNÉES PERSONNELLES

Votre demande de droit à l'oubli peut, dans certaines hypothèses, ne pas aboutir. Par exemple si vous détenez toujours un contrat chez RCI Banque et que la conservation des données est nécessaire pour l'exécution de ce contrat ou lorsque nous sommes tenus par la réglementation de conserver vos données au-delà de la durée de la relation contractuelle.

RCI Banque a désigné un Délégué à la Protection des Données (DPD). Ce dernier a pour mission notamment d'informer et conseiller le Responsable de traitement (c'est-à-dire le Directeur Général de RCI Banque) sur toutes les questions relevant de la protection des données personnelles. Il veille au respect des réglementations sur la protection des données personnelles au sein du Groupe. Il est également l'interlocuteur de la CNIL, notre autorité de contrôle, pour toute question relative à la gestion des données personnelles.

Vous pouvez joindre notre DPD aux adresses suivantes :

- > [dataprotectionofficer@rcibanque.com](mailto:dataprotectionofficer@rcibanque.com) ;
- > Délégué à la Protection des Données - RCI BANQUE SA 15 rue d'Uzès, 75 002 Paris – France

### Cookies

#### Définition

Les cookies sont de petits fichiers «texte» émis par les sites que vous visitez. Ils sont enregistrés sur votre terminal (smartphone, tablette, ordinateur, etc) et permettent de stocker des données temporaires ou persistantes. Ils informent notamment le site que vous visitez sur la date de votre dernière visite, vos préférences d'affichage (exemple : le nombre d'articles à afficher par page...).

#### Usage

Dans le but d'améliorer votre expérience, de perfectionner nos services ou encore de faciliter la navigation, nous implémentons sur vos terminaux informatiques trois types de cookies :

- > Des cookies dits de session, également appelés cookies de confort, qui ont pour seule finalité de maintenir votre « contexte de session ». Ces cookies vous évitent notamment de multiples authentifications au cours d'une même visite. Les données recueillies dans ce contexte sont automatiquement détruites environ une demi-heure après le terme de votre navigation.
- > Des cookies persistants dits d'analyse d'audience. D'une durée de vie de 13 mois, ils nous servent essentiellement à dresser des statistiques de masse pour améliorer la qualité de présentation de nos informations ou l'ergonomie de nos services.
- > Des cookies tiers destinés à évaluer la performance de nos campagnes publicitaires ou susceptibles de vous envoyer des messages commerciaux ciblés sur les espaces publicitaires de sites Web tiers. La durée de conservation maximale de ces cookies est établie à 13 mois.

#### Gestion

Vous pouvez vous opposer à l'enregistrement des cookies (ou technologie équivalente) en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur (ou autre interface média utilisée : smartphone, tablette,...). Les cookies persistants et tiers décrits précédemment sont implantés si vous avez poursuivi votre navigation en dehors du lien « en savoir plus » du « bandeau cookies ».

#### Mesure d'audience

Les supports digitaux de RCI Banque mis à votre disposition sont équipés de l'outil de mesure d'audience Google Analytics. Les données générées par l'outil et ses cookies sont stockées par Google sur des serveurs situés en Europe et aux Etats-Unis. Google Analytics a été paramétré sur ce site, par nos soins, avec l'option «Anonymize IP» qui veille à ce que votre adresse IP (Internet Protocol) soit toujours traitée de manière anonyme. Pour en savoir plus sur les règles de confidentialité de Google, nous vous invitons à cliquer [ici](#).

URL de destination : [http://www.google.com/intl/fr\\_fr/policies/privacy/](http://www.google.com/intl/fr_fr/policies/privacy/)

## POLITIQUE DES DONNÉES PERSONNELLES

Dans un contexte de transparence, nous vous signalons également l'existence d'un système d'opposition au suivi par Google Analytics. Pour en savoir plus, nous vous invitons à consulter la page Web de Google en cliquant ici.

Url de destination : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

### Révision et évolutions

Les règles de gestion des cookies et de la mesure d'audience exposées ci-dessus peuvent être amenées à évoluer. Toutes les modifications de traitement ou révisions seront consignées dans cette page et signalées par la mise à jour de la date de publication. Date de publication : 09/04/2018