

# CONDITIONS GÉNÉRALES LIVRET ZESTO

## 1 - OUVERTURE ET DÉTENTION DU Livret

Le Livret ZESTO est proposé sur le site [www.livretzesto.fr](http://www.livretzesto.fr), par RCI Banque - Groupe Renault - Société anonyme au capital de 100 000 000 euros - Siège social : 15, rue d'Uzès - 75002 Paris - France. SIREN 306 523 358 - RCS Paris - N° TVA : FR95 306523358 - Code APE : 6419Z - N° ORIAS : 07 023 704 - [www.orias.fr](http://www.orias.fr).

RCI Banque est un établissement de crédit agréé en tant que Banque par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR).

RCI Bank and Services est une marque déposée par RCI Banque.

Le Livret ZESTO peut être ouvert par toute personne physique, majeure, admise de façon nominative ou sous forme de compte sur Livret joint (dans la limite de deux Co-Titulaires pour un Livret). Une seule et même personne ne peut être Titulaire que d'un seul Livret ZESTO, toutefois le Titulaire pourra ouvrir un ou des Livret(s) pour son (ses) enfant(s) mineur(s). Le Livret ZESTO est ouvert pour une durée indéterminée. Son ouverture est conditionnée à l'encaissement effectif du versement initial. Le plafond du Livret ZESTO est, sauf accord contraire exprès de RCI Banque, fixé à 10.000.000 euros. RCI Banque se réserve le droit de refuser l'ouverture d'un Livret ZESTO sans être tenue de motiver sa décision.

## 2 - FONCTIONNEMENT DU Livret

### 2.1 - VERSEMENTS

À concurrence d'un solde minimum de 10 euros (au 1<sup>er</sup> janvier 2012) et du plafond conventionnel, le Livret ZESTO ne peut être crédité que par :

- > des virements émanant du compte à vue du Titulaire, ou du représentant légal pour les enfants mineurs, ouvert dans un établissement financier de la zone SEPA, dont le RIB est enregistré dans l'Espace Client,
- > des encaissements de chèques datés de moins de quinze jours libellés au nom du Titulaire et provenant exclusivement du compte bancaire du Titulaire, dont le RIB est enregistré dans l'Espace Client, en euro et tenu par une Banque française ou une succursale française d'une Banque étrangère située sur le territoire français.

En cas d'opération de crédit entraînant ou susceptible d'entraîner le dépassement du plafond du Livret ZESTO, le versement sera rejeté.

### 2.2 - RETRAITS

Le Titulaire d'un Livret ZESTO peut effectuer des retraits par virement, à partir du site [www.livretzesto.fr](http://www.livretzesto.fr), ou par courrier, sous réserve que le solde du Livret ZESTO le permette. Les virements se feront sur le compte à vue du Titulaire dont le RIB est enregistré dans l'Espace Client et ouvert dans un établissement de la zone SEPA.

Les fonds déposés sur le Livret ZESTO sont disponibles et remboursables sous réserve des délais d'encaissement effectif et des opérations en cours et sous réserve des règles cumulatives suivantes :

- > les retraits ne pourront intervenir qu'après un délai de 10 jours à compter de l'encaissement effectif au crédit du Livret ZESTO du dernier versement effectué par chèque,
- > un solde minimum de 10 euros doit être maintenu sur le Livret ZESTO ; en cas d'opération de retrait entraînant ou susceptible d'entraîner un solde inférieur à ce montant, le retrait sera rejeté.
- > le plafond des virements saisis sur le site [www.livretzesto.fr](http://www.livretzesto.fr) est de 50 000 euros maximum par période de 7 jours glissants.

## CONDITIONS GÉNÉRALES LIVRET ZESTO

Si le Titulaire souhaite effectuer des virements supérieurs à ce montant, il peut demander une modification de ce plafond temporaire ou définitive :

- par téléphone au 0 974 500 850 auprès du Service Client pour des virements allant jusqu'à 75 000 euros ou
- par courrier adressé à RCI Banque - TSA 61300 - 92099 La Défense cedex pour une modification de tout montant et sans plafond maximum.

Lorsque le Titulaire intervient en qualité de mandataire sur d'autres comptes, les sommes indiquées pour le plafond des virements s'entendent du cumul de tous les retraits faits sur son propre compte et sur les comptes dont il est mandataire.

**Aucun moyen de paiement n'est délivré pour ce type de compte.**

### 2.3 - RELEVÉ DE COMPTE

Un relevé de compte annuel sera communiqué au Titulaire via son Espace Client. Le Titulaire s'engage à vérifier la régularité des opérations enregistrées sur son Livret ZESTO et à signaler à RCI Banque toute anomalie ou toute non réception de ses relevés. A défaut de contestation écrite motivée, notifiée à RCI Banque dans les 30 (trente) jours calendaires suivants la date de communication du relevé, ce dernier emportera ratification et acceptation du Titulaire.

Les dispositions contenues dans les Conditions Générales de la Convention des Comptes sur Livret de RCI Banque sont et demeurent applicables à défaut de contradiction avec les présentes Conditions Générales du Livret ou les convention(s) particulière(s) conclue(s) entre les parties.

## 3 - RÉMUNÉRATION

Le taux annuel brut de rémunération du Livret ZESTO est porté à la connaissance du Titulaire préalablement à l'ouverture du Livret ZESTO. Il est fixé librement par RCI Banque et est révisable à tout moment. Le taux d'intérêt annuel brut (taux avant application de la fiscalité et des prélèvements sociaux) en vigueur est disponible sur le site [www.Livretzesto.fr](http://www.Livretzesto.fr)

Les intérêts commencent à courir à partir du 1<sup>er</sup> ou du 16 de la quinzaine qui suit le jour du versement. Les intérêts cessent de courir à la fin de la quinzaine qui précède le jour d'un retrait. Les intérêts sont capitalisés une fois par an et sont payés le 31 décembre de chaque année. La capitalisation des intérêts peut avoir pour effet de porter le montant du Livret ZESTO au-delà du plafond conventionnel.

RCI Banque se réserve la possibilité de procéder à des offres commerciales promotionnelles avec des règles spécifiques.

## 4 - FISCALITÉ

Les intérêts produits sont soumis aux règles figurant aux Conditions Générales de la Convention des Comptes sur Livret ZESTO de RCI Banque.

## 5 - CLÔTURE DU Livret

Le Livret ZESTO peut être clôturé sans préavis par son Titulaire :

- > Par lettre recommandée signée, avec Accusé de Réception, néanmoins, les courriers en envoi simple sont également acceptés.
- > Les recommandés électroniques, ainsi que les demandes transmises via le formulaire de contact du site [www.Livretzesto.fr](http://www.Livretzesto.fr) sont également acceptés, sous réserve de transmettre le scan du courrier de clôture signé de manière manuscrite.

Votre demande devra être accompagnée d'un RIB au nom du Titulaire du Livret ZESTO, si vous souhaitez que vos fonds soient crédités sur un RIB différent de celui enregistré dans votre Espace Client.

RCI Banque se réserve le droit de clôturer un Livret ZESTO à tout moment par lettre recommandée avec Accusé de Réception moyennant un préavis de 30 (trente) jours calendaires.

## CONDITIONS GÉNÉRALES LIVRET ZESTO

Toutefois dans certains cas, RCI Banque pourra clôturer un Livret ZESTO sans préavis comme précisé dans les Conditions Générales de la Convention des Comptes sur Livret de RCI Banque. Dans tous les cas de clôture, le Titulaire recevra dans un délai maximum de 20 jours calendaires, par virement bancaire le solde du Livret ZESTO augmenté des intérêts produits jusqu'à la date de sa clôture (le cas échéant nets des prélèvements fiscaux et sociaux dus).

La clôture du Livret ZESTO peut avoir pour effet la perte des intérêts relatifs aux offres commerciales promotionnelles (se référer aux mentions légales spécifiques).

La clôture des comptes (Livret d'épargne ZESTO et le Compte à Terme PEPITO) peut entraîner la perception des frais prévus aux Conditions Tarifaires alors en vigueur disponibles sur [www.Livretzesto.fr](http://www.Livretzesto.fr).

La clôture du Livret ZESTO entraîne la fermeture de l'accès à l'Espace Client. Toutefois les documents stockés dans la rubrique Mes e-Documents sont consultables pendant une durée de 5 ans à compter de la date de clôture du Livret. Le Titulaire peut en faire la demande au Service Client par email via la rubrique « Nous contacter » du site [www.Livretzesto.fr](http://www.Livretzesto.fr) ou par courrier à RCI Banque, TSA 61300, 92099 Paris-La-Défense Cedex.

Toute demande devra être accompagnée d'une pièce d'identité signée de manière manuscrite pour être prise en compte. Les documents concernés sont les Relevés Annuels ZESTO et PEPITO, le courrier d'information annuel relatif au FGDR, l'IFU (Imprimé Fiscal Unique), le contrat PEPITO.

### 6 - TARIFICATION

Le Titulaire d'un Livret ZESTO est soumis à la tarification en vigueur chez RCI Banque. Toute modification ou révision tarifaire est régie par les dispositions des Conditions Générales de la Convention des Comptes sur Livret de RCI Banque.

### 7 - FOURNITURE À DISTANCE DE SERVICES FINANCIERS

La fourniture à distance de services financiers, régie par les dispositions du Code de la Consommation (articles L121-20-8 et suivants) et du Code Monétaire et Financier (articles L343-1 et suivants), est la fourniture de services financiers dans le cadre d'un système de vente ou de prestations de services à distance utilisant exclusivement une ou plusieurs techniques de communication à distance. Le cas échéant, le Titulaire dispose d'un délai de rétractation de quatorze jours calendaires révolus à compter, soit de la date de conclusion du contrat, soit de la date à laquelle le Titulaire reçoit les conditions contractuelles et informations relatives au service si cette dernière est postérieure à la date de conclusion, pour renoncer sans motif et sans pénalités à ce dernier et ce par courrier recommandé avec accusé de sa part adressé à RCI Banque - TSA 61300 - 92099 La Défense cedex. Sous réserve de la demande préalable en ce sens par le Titulaire, le contrat peut recevoir un commencement d'exécution avant l'expiration du délai de rétractation.

### 8 - INFORMATIQUE ET LIBERTÉS, applicable au 25 mai 2018

Nous veillons à assurer la protection de vos données personnelles. Les développements ci-après vous renseignent sur les conditions dans lesquelles RCI Banque collecte, traite, conserve, archive et supprime vos données personnelles. Ils vous informent également sur les droits dont vous disposez sur vos données.

Les orientations de RCI Banque relatives à la protection de vos données personnelles sont également décrites dans sa Politique des données personnelles disponible sur le site [www.Livretzesto.fr](http://www.Livretzesto.fr)

#### LES DONNÉES PERSONNELLES TRAITÉES PAR RCI Banque :

##### Quelles sont les catégories de données personnelles traitées par RCI Banque ?

Sont principalement traitées, dans le cadre de notre relation contractuelle ou commerciale, les catégories de données personnelles suivantes :

- > données personnelles déclaratives : c'est-à-dire celles que nous pouvons être amenés à recueillir directement auprès de vous ou celles collectées indirectement auprès de tiers avec lesquels nous avons un lien contractuel ;
- > données personnelles liées au fonctionnement des produits et services, générées notamment lors de l'utilisation des services en ligne ;

## CONDITIONS GÉNÉRALES LIVRET ZESTO

- > données personnelles provenant d'informations publiques (partie publique des réseaux sociaux par exemple) dans le respect des réglementations ;
- > données personnelles inférées ou calculées par RCI Banque (dans le cadre de la Lutte Anti-Blanchiment et Lutte contre la fraude).

Les informations relatives aux témoins ou traceurs de connexion (cookies) sont consultables dans notre Politique des données personnelles sur le site [www.Livretzesto.fr](http://www.Livretzesto.fr)

### **Quels sont les fondements justifiant la collecte de vos données personnelles ?**

Conformément à la réglementation relative à la protection des données, RCI Banque collecte vos données personnelles et met en œuvre un traitement respectant les droits de ses clients sur la base de l'exécution des mesures précontractuelles ou du contrat, pour respecter ses obligations légales ou réglementaires, sur la base du consentement lorsque celui-ci est requis ou quand cela est justifié par ses intérêts légitimes.

Pour en savoir plus sur les motifs qui justifient le traitement de vos données personnelles, vous pouvez vous reporter à notre Politique des données personnelles.

### **Quelles est la durée de conservation de vos données ?**

Les données personnelles sont conservées conformément à la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées. Les données vous concernant seront conservées pour une durée maximale de 5 ans à compter de la clôture de votre dossier. Dans l'hypothèse où vous ne confirmeriez pas votre souscription au Livret ZESTO, vos données seront conservées pendant une durée de 6 mois. Par exception, il est précisé que les données personnelles peuvent être conservées pour des durées différentes de celles indiquées ci-dessus :

- > lorsque la loi l'exige.
- > pour des besoins statistiques (ex : construction de modèle de score) si elles ont fait l'objet d'une anonymisation ou d'une pseudonymisation.

### **Qui sont les destinataires des données personnelles traitées par RCI Banque ?**

Les données personnelles collectées par RCI Banque ainsi que les données personnelles recueillies auprès de tiers par RCI Banque bénéficient d'un niveau de protection identique. A ce titre, RCI Banque s'assure que seules les personnes habilitées peuvent y accéder.

Les informations vous concernant ne sont communiquées qu'aux partenaires (prestataires de services liés contractuellement à RCI Banque) et autorités administratives ou judiciaires lorsque cette communication est nécessaire à l'exécution du contrat ou autorisée par la loi.

Ces informations ne peuvent pas être transférées en dehors de l'Union Européenne.

RCI Banque n'est pas responsable des traitements des données personnelles que vous avez pu autoriser auprès de tiers et qui ne sont pas partagés avec lui tels que par exemple les applications d'agrégation de compte bancaire ou les réseaux sociaux. Il vous appartient de vous référer aux politiques de protection des données de ces tiers pour vérifier les conditions des traitements réalisés ou exercer vos droits au titre de ces traitements.

### **LES FINALITÉS DES TRAITEMENTS :**

Les données personnelles collectées seront utilisées pour :

- > l'acceptation, la gestion et l'exécution du contrat,
- > en cas de signature électronique, pour la délivrance et la conservation des liasses de souscription,
- > l'établissement de statistiques, la constitution de modèles de score et la prévention du risque, ainsi que le suivi d'audience des sites Internet,
- > les opérations relatives à la prospection commerciale par ZESTO by RCI Bank and Services en fonction des choix exprimés par le client ainsi que pour l'envoi de Newsletters et d'enquêtes de satisfaction,

## CONDITIONS GÉNÉRALES LIVRET ZESTO

- > le respect des obligations légales et réglementaires (notamment interrogation et communication, le cas échéant, au Fichier National des comptes bancaires et assimilés (FI-COBA), dispositif de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme),
  - > toute déclaration fautive ou irrégulière pourra faire l'objet d'un traitement spécifique afin de prévenir la fraude.
- Un niveau de détail plus fin de ces finalités est indiqué dans notre Politique des données personnelles.

### LES MESURES DE SECURITE DE RCI Banque :

#### Quelles sont les mesures de sécurité mises en œuvre par RCI Banque ?

RCI Banque prend, au regard de la nature des données personnelles et des risques que présentent les traitements, les mesures techniques, physiques, et organisationnelles nécessaires pour préserver la sécurité de ces données et empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, rendues inaccessibles ou que des tiers non autorisés y aient accès. Pour garantir ce niveau de sécurité, des mesures de sécurité complémentaires peuvent être nécessaires telles que des traces et pistes d'audit.

RCI Banque choisit des sous-traitants ou prestataires qui présentent un haut niveau de garanties en termes de qualité, de sécurité, de fiabilité, et de ressources pour assurer la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles y compris en matière de sécurité des traitements.

### VOS DROITS :

Vos droits au titre de la protection de vos données personnelles s'exercent dans les conditions et modalités prévues dans notre Politique des données personnelles.

Vous disposez sur vos données de droits dédiés tels qu'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation, d'effacement et de portabilité de vos données personnelles. Vous bénéficiez également d'un droit à définir des instructions concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos données personnelles, après votre décès. Enfin, vous disposez d'un droit de réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL).

#### Comment exercer vos droits ?

	En quelques clics depuis votre Espace Client ZESTO sur le site Internet	Par courrier postal à l'adresse suivante : RCI BANQUE TSA 61300 92099 Paris La Défense Cedex <sup>(1)</sup>	Par courrier électronique via la rubrique « Nous contacter » du site <a href="http://www.Livretzesto.fr">www.Livretzesto.fr</a> <sup>(1)</sup>
Droit d'accès	X	X	X
Droit de rectification	X	X	X
Droit d'opposition (notamment à la prospection)	X	X	X
Droit à l'effacement (ou droit à l'oubli)		X	X
Droit à la portabilité	X	X	X
Droit à la limitation <sup>(2)</sup>		X	X
Droit de définir des directives sur le devenir de ses données à son décès		X	X

(1) Pour ce canal, un justificatif d'identité devra être annexé à votre demande.

(2) Pour ce droit, merci d'indiquer quel traitement est concerné et quelle raison motive votre demande.

RCI Banque a désigné un Délégué à la Protection des Données (DPD).

Vous pouvez joindre notre DPD aux adresses suivantes :

- > [dataprotectionofficer@rcibanque.com](mailto:dataprotectionofficer@rcibanque.com) ;
- > Délégué à la Protection des Données - RCI Banque SA 15 rue d'Uzès, 75 002 Paris - France

## CONDITIONS GÉNÉRALES LIVRET ZESTO

### **Personnalisation de notre relation bancaire**

RCI Banque peut être amenée à conduire des actions d'optimisation de la relation bancaire en analysant vos données collectées, afin notamment de vous proposer des produits et services qui correspondent à vos attentes et besoins.

### **Prospection commerciale**

RCI Banque ne peut vous prospecter par voie électronique qu'à la condition d'avoir recueilli votre consentement préalable, sauf si la loi l'y autorise. Vous pouvez toutefois exercer votre droit d'opposition depuis votre Espace Client ZESTO ou en adressant un courrier postal à l'adresse RCI Banque TSA 61300 92099 Paris La Défense Cedex. Vous pouvez également nous adresser un email depuis la rubrique « Nous contacter » du site [www.Livretzesto.fr](http://www.Livretzesto.fr)

Nous vous informons que vous pouvez à tout moment vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique via le site [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr).

## **9 - BLANCHIMENT DE CAPITAUX**

Le Titulaire est informé qu'en raison de contraintes liées à l'application des articles L561-5 et suivants du Code Monétaire et Financier, RCI Banque :

- > pour des besoins d'identification du Titulaire, peut exiger la présentation de tout document écrit probant,
- > pour des besoins de vérification de cohérence des opérations effectuées, est en droit de demander au Titulaire de justifier de la provenance des sommes qu'il porte au crédit du Livret ZESTO par fourniture d'un justificatif d'origine des fonds probants et ce en fonction du montant et du mode de dépôt qu'il effectue. (Exemples de justificatifs d'origine des fonds probants : acte notarié, relevé de compte, bulletin de salaires, CERFA 2735...).

## **10 - COMPENSATION**

Il est convenu entre les Parties au présent contrat que le Titulaire renonce à compenser toute somme due par le Titulaire à RCI Banque [et/ou DIAC et/ou autres filiales concernées], au titre de toute opération de crédit de quelle que nature que ce soit, avec toute somme due par RCI Banque [et/ou à DIAC et/ou à d'autres filiales concernées] au Titulaire au titre du présent contrat.

## **11 - LOI APPLICABLE - LANGUE - TRIBUNAUX COMPÉTENTS**

Les présentes Conditions Générales du Livret ZESTO sont soumises à la loi française et la langue utilisée est la langue française.

Pour le règlement de toute contestation ou de tout litige qui pourrait se présenter au sujet du bon fonctionnement du Livret ZESTO ouvert par le Titulaire et de toute créance qui en résulterait, et en cas d'absence d'accord intervenu entre les parties, il est fait attribution de compétence aux tribunaux civils français du domicile du Titulaire.

## **12 - MEDIATION**

En cas de réponse jugée insatisfaisante, RCI Banque vous propose un dispositif de résolution des litiges par l'intermédiaire du Médiateur FBF.

La saisie du médiateur est effectuée à l'adresse internet suivante <http://lemediateur.fbf.fr> ou l'adresse postale suivante Médiateur de la FBF BP 151 75422 Paris Cedex 09.

Par ailleurs la Charte de la médiation est disponible sur l'adresse internet ci-dessous, ou également consultable sur le site du médiateur de la fédération bancaire française.

[https://www.Livretzesto.fr/sites/default/files/2016-06/charte\\_fbf\\_2014\\_2015-04-28\\_16-25-54\\_826.pdf](https://www.Livretzesto.fr/sites/default/files/2016-06/charte_fbf_2014_2015-04-28_16-25-54_826.pdf)

## CONDITIONS GÉNÉRALES LIVRET ZESTO

### 13 - GARANTIE DES DÉPÔTS DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT

Afin d'assurer la sécurité des avoirs de sa clientèle, RCI Banque adhère à un Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution. Les conditions et modalités d'intervention de ce Fonds sont précisées par les articles L 312-4 et suivants du Code Monétaire et Financier ainsi que par des règlements du Comité de la Réglementation Bancaire et Financière, en particulier les règlements n° 99-05, 99-06, 99-12 et 99-14.

Le montant de l'indemnisation dans le système bancaire français est plafonné à 100 000 euros (cent mille euros) par déposant. Le plafond ainsi fixé par déposant, s'applique à l'ensemble des dépôts, net des dettes exigibles, d'un même déposant auprès du même établissement adhérent, quels que soient le nombre de comptes, la localisation dans l'Espace Economique Européen et la devise concernée, sous réserve qu'il s'agisse d'une devise d'un Etat de l'Espace Economique Européen.

Des informations complémentaires sur les conditions (notamment les exclusions) ou les délais d'indemnisation sont consultables sur le site [www.garantiedesdepots.fr](http://www.garantiedesdepots.fr) ou auprès du Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution, 65, rue de la Victoire, 75009 Paris

# CONDITIONS GÉNÉRALES LIVRET ZESTO

## FONDS DE GARANTIE DES DÉPÔTS ET DE RÉOLUTION

### Informations générales sur la protection des dépôts conformément à l'arrêté du 27 octobre 2015

<b>La protection des dépôts effectués auprès de RCI Banque est assurée par :</b>	Fonds de garantie des dépôts et de résolution (FGDR)
<b>Plafond de la protection</b>	100 000 € par déposant et par établissement de crédit <sup>(1)</sup> Les dénominations commerciales ci-après font partie de votre établissement de crédit : RCI Banque.
<b>Si vous avez plusieurs comptes dans le même établissement de crédit :</b>	Tous vos dépôts enregistrés sur vos comptes ouverts dans le même établissement de crédit entrant dans le champ de la garantie sont additionnés pour déterminer le montant éligible à la garantie ; le montant de l'indemnisation est plafonné à 100 000 €.
<b>Si vous détenez un compte joint avec une ou plusieurs autres personnes :</b>	Le plafond de 100 000 € s'applique à chaque déposant séparément. Le solde du compte joint est réparti entre ses Co-titulaires ; la part de chacun est additionnée avec ses avoirs propres pour le calcul du plafond de garantie qui s'applique à lui <sup>(2)</sup> .
<b>Autres cas particuliers</b>	Voir note <sup>(2)</sup>
<b>Délai d'indemnisation en cas de défaillance de l'établissement de crédit</b>	Sept jours ouvrables <sup>(3)</sup>
<b>Monnaie de l'indemnisation</b>	Euros
<b>Correspondant</b>	Fonds de garantie des dépôts et de résolution (FGDR) 65, rue de la Victoire, 75009 Paris Téléphone : 01 58 18 38 08 Courriel : contact@garantiedesdepots.fr
<b>Pour en savoir plus</b>	Reportez-vous au site internet du FGDR : <a href="http://www.garantiedesdepots.fr/">http://www.garantiedesdepots.fr/</a>
<b>Accusé de réception par le déposant</b>	Il est accusé réception du présent formulaire à l'occasion de la signature des Conditions Particulières de la convention d'ouverture de compte. Il n'est pas accusé réception à l'occasion de l'envoi annuel du formulaire postérieurement à la conclusion du contrat ou de la convention.

#### Informations complémentaires :

(1) Limite générale de la protection :

Si un dépôt est indisponible parce qu'un établissement de crédit n'est pas en mesure d'honorer ses obligations financières, les déposants sont indemnisés par un système de garantie des dépôts. L'indemnité est plafonnée à 100 000 € par personne et par établissement de crédit. Cela signifie que tous les comptes créditeurs auprès d'un même établissement de crédit sont additionnés afin de déterminer le montant éligible à la garantie (sous réserve de l'application des dispositions légales ou contractuelles relatives à la compensation avec ses comptes débiteurs). Le plafond d'indemnisation est appliqué à ce total. Les dépôts et les personnes éligibles à cette garantie sont mentionnés à l'article L. 312-4-1 du code monétaire et financier (pour toute précision sur ce point, voir le site internet du Fonds de garantie des dépôts et de résolution). Par exemple, si un client détient un compte d'épargne éligible (hors Livret A, Livret de développement durable et Livret d'épargne populaire) dont le solde est de 90 000 € et un compte courant dont le solde est de 20 000 €, l'indemnisation sera plafonnée à 100 000 €. Cette méthode s'applique également lorsqu'un établissement de crédit opère sous plusieurs marques commerciales. RCI Banque opère également sous la (les) dénomination(s) suivante(s) : RCI BANK AND SERVICES. Cela signifie que l'ensemble des dépôts d'une même personne acceptés sous ces marques commerciales bénéficie d'une indemnisation maximale de 100 000 €.

(2) Principaux cas particuliers :

Les comptes joints sont répartis entre les Co-titulaires à parts égales, sauf stipulation contractuelle prévoyant une autre clé de répartition. La part revenant à chacun est ajoutée à ses comptes ou dépôts propres et ce total bénéficie de la garantie jusqu'à 100 000 €. Les comptes sur lesquels deux personnes au moins ont des droits en leur qualité d'indivisaire, d'associé d'une société, de membre d'une association ou de tout groupement similaire, non dotés de la personnalité morale, sont regroupés et traités comme ayant été effectués par un déposant unique distinct des indivisaires ou associés. Les comptes appartenant à un entrepreneur individuel à responsabilité limitée (EIRL), ouverts afin d'affecter le patrimoine et les dépôts bancaires de son activité professionnelle, sont regroupés et traités comme ayant été effectués par un déposant unique distinct des autres comptes de cette personne. Les sommes inscrites sur les Livrets A, les Livrets de développement durable (LDD) et les Livrets d'épargne populaire (LEP) sont garanties indépendamment du plafond cumulé de 100 000 € applicable aux autres comptes. Cette garantie porte sur les sommes déposées sur l'ensemble de ces Livrets pour un même Titulaire ainsi que les intérêts afférents à ces sommes dans la limite de 100 000 € (pour toute précision voir le site internet du Fonds de garantie des dépôts et de résolution). Par exemple, si un client détient un Livret A et un LDD dont le solde total s'élève à 30 000 € ainsi qu'un compte courant dont le solde est de 90 000 €, il sera indemnisé, d'une part, à hauteur de 30 000 € pour ses Livrets et, d'autre part, à hauteur de 90 000 € pour son compte courant. Certains dépôts à caractère exceptionnel (somme provenant d'une transaction immobilière réalisée sur un bien d'habitation appartenant au déposant ; somme constituant la réparation en capital d'un dommage subi par le déposant ; somme constituant le versement en capital d'un avantage-retraite ou d'un héritage) bénéficient d'un rehaussement de la garantie au-delà de 100 000 €, pendant une durée limitée à la suite de leur encaissement (pour toute précision sur ce point, voir le site internet du Fonds de garantie des dépôts et de résolution).

(3) Indemnisation :

Le Fonds de garantie des dépôts et de résolution met l'indemnisation à disposition des déposants et bénéficiaires de la garantie, pour les dépôts couverts par celle-ci, sept jours ouvrables à compter de la date à laquelle l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution fait le constat de l'indisponibilité des dépôts de l'établissement adhérent en application du premier alinéa du 1 de l'article L. 312-5 du code monétaire et financier. Ce délai de sept jours ouvrables sera applicable à compter du 1<sup>er</sup> juin 2016 ; jusqu'à cette date, ce délai est de vingt jours ouvrables. Ce délai concerne les indemnisations qui n'impliquent aucun traitement particulier ni aucun complément d'information nécessaire à la détermination du montant indemnisable ou à l'identification du déposant. Si un traitement particulier ou un complément d'information sont nécessaires, le versement de l'indemnisation intervient aussitôt que possible. La mise à disposition se fait, au choix du Fonds de garantie des dépôts et de résolution :

- soit par l'envoi d'une lettre-chèque en recommandé avec avis de réception ;

- soit par mise en ligne des informations nécessaires sur un espace internet sécurisé, ouvert spécialement à cet effet par le Fonds et accessible à partir de son site officiel (cf. ci-après), afin de permettre au bénéficiaire de faire connaître le nouveau compte bancaire sur lequel il souhaite que l'indemnisation lui soit versée par virement.

(4) Autres informations importantes :

Le principe général est que tous les clients, qu'ils soient des particuliers ou des entreprises, que leurs comptes soient ouverts à titre personnel ou à titre professionnel, sont couverts par le FGDR. Les exceptions applicables à certains dépôts ou à certains produits sont indiquées sur le site internet du FGDR. Votre établissement de crédit vous informe sur demande si ses produits sont garantis ou non. Si un dépôt est garanti, l'établissement de crédit le confirme également sur le relevé de compte envoyé périodiquement et au moins une fois par an.