

DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ

RCI Banque s'engage à rendre son site Internet accessible conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005.

Cette déclaration d'accessibilité s'applique au site web <https://www.livretzesto.fr/>

ÉTAT DE CONFORMITÉ

Le site <https://www.livretzesto.fr/> est non conforme avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité. Les non-conformités et exemptions sont énumérées ci-dessous.

RÉSULTATS DES TESTS

L'audit de conformité réalisé par la société **Temesis** révèle que :

> 40,98 % des critères RGAA sont respectés.

Ce pourcentage correspond à :

- > 25 critères conformes
- > 36 critères non conformes
- > 45 critères non applicables.

CONTENUS NON ACCESSIBLES

Non conformité

- > 1.2 - Chaque image de décoration est-elle correctement ignorée par les technologies d'assistance ?
- > 1.3 - Pour chaque image porteuse d'information ayant une alternative textuelle, cette alternative est-elle pertinente (hors cas particuliers) ?
- > 2.1 - Chaque cadre a-t-il un titre de cadre ?
- > 3.1 - Dans chaque page web, l'information ne doit pas être donnée uniquement par la couleur. Cette règle est-elle respectée ?
- > 3.2 - Dans chaque page web, le contraste entre la couleur du texte et la couleur de son arrière-plan est-il suffisamment élevé (hors cas particuliers) ?
- > 3.3 - Dans chaque page web, les couleurs utilisées dans les composants d'interface ou les éléments graphiques porteurs d'informations sont-elles suffisamment contrastées (hors cas particuliers) ?
- > 5.3 - Pour chaque tableau de mise en forme, le contenu linéarisé reste-t-il compréhensible (hors cas particuliers) ?
- > 6.1 - Chaque lien est-il explicite (hors cas particuliers) ?
- > 6.2 - Dans chaque page web, chaque lien, à l'exception des ancres, a-t-il un intitulé ?
- > 7.1 - Chaque script est-il, si nécessaire, compatible avec les technologies d'assistance ?
- > 7.3 - Chaque script est-il contrôlable par le clavier et par tout dispositif de pointage (hors cas particuliers) ?
- > 8.2 - Pour chaque page web, le code source généré est-il valide selon le type de document spécifié (hors cas particuliers) ?
- > 8.6 - Pour chaque page web ayant un titre de page, ce titre est-il pertinent ?
- > 8.7 - Dans chaque page web, chaque changement de langue est-il indiqué dans le code source (hors cas particuliers) ?
- > 8.9 - Dans chaque page web, les balises ne doivent pas être utilisées uniquement à des fins de présentation. Cette règle est-elle respectée ?

DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ

- > 9.1 - Dans chaque page web, l'information est-elle structurée par l'utilisation appropriée de titres ?
- > 9.2 - Dans chaque page web, la structure du document est-elle cohérente (hors cas particuliers) ?
- > 10.1 - Dans le site web, des feuilles de styles sont-elles utilisées pour contrôler la présentation de l'information ?
- > 10.2 - Dans chaque page web, le contenu visible reste-t-il présent lorsque les feuilles de styles sont désactivées ?
- > 10.7 - Dans chaque page web, pour chaque élément recevant le focus, la prise de focus est-elle visible ?
- > 10.9 - Dans chaque page web, l'information ne doit pas être donnée uniquement par la forme, taille ou position. Cette règle est-elle respectée ?
- > 10.10 - Dans chaque page web, l'information ne doit pas être donnée par la forme, taille ou position uniquement. Cette règle est-elle implémentée de façon pertinente ?
- > 10.11 - Pour chaque page web, les contenus peuvent-ils être présentés sans avoir recours à la fois à un défilement vertical pour une fenêtre ayant une hauteur de 256px ou une largeur de 320px (hors cas particuliers) ?
- > 10.13 - Dans chaque page web, les contenus additionnels apparaissant à la prise de focus ou au survol d'un composant d'interface sont-ils contrôlables par l'utilisateur (hors cas particuliers) ?
- > 10.14 - Dans chaque page web, les contenus additionnels apparaissant via les styles CSS uniquement peuvent-ils être rendus visibles au clavier et par tout dispositif de pointage ?
- > 11.1 - Chaque champ de formulaire a-t-il une étiquette ?
- > 11.4 - Dans chaque formulaire, chaque étiquette de champ et son champ associé sont-ils accolés (hors cas particuliers) ?
- > 11.5 - Dans chaque formulaire, les champs de même nature sont-ils regroupés, si nécessaire ?
- > 11.6 - Dans chaque formulaire, chaque regroupement de champs de formulaire a-t-il une légende ?
- > 11.9 - Dans chaque formulaire, l'intitulé de chaque bouton est-il pertinent (hors cas particuliers) ?
- > 11.10 - Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il utilisé de manière pertinente (hors cas particuliers) ?
- > 11.13 - La finalité d'un champ de saisie peut-elle être déduite pour faciliter le remplissage automatique des champs avec les données de l'utilisateur ?
- > 12.7 - Dans chaque page web, un lien d'évitement ou d'accès rapide à la zone de contenu principal est-il présent (hors cas particuliers) ?
- > 12.8 - Dans chaque page web, l'ordre de tabulation est-il cohérent ?
- > 13.3 - Dans chaque page web, chaque document bureautique en téléchargement possède-t-il, si nécessaire, une version accessible (hors cas particuliers) ?
- > 13.8 - Dans chaque page web, chaque contenu en mouvement ou clignotant est-il contrôlable par l'utilisateur ?

Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité

- > Les contenus de tiers qui ne sont ni financés ni développés par l'organisme concerné et qui ne sont pas sous son contrôle

ÉTABLISSEMENT DE CETTE DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ

Cette déclaration a été établie le 10 octobre 2020.

Technologies utilisées pour la réalisation du site web :

- > HTML5
- > CSS3
- > Javascript
- > SVG

Agents utilisateurs, technologies d'assistance et outils utilisés pour vérifier l'accessibilité

DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ

Les tests des pages web ont été effectués avec les combinaisons de navigateurs web et lecteurs d'écran suivants :

- > Voiceover + Safari sur osX 10.15.4
- > Firefox 79 + NVDA 2020.1 sur Windows 10
- > Firefox 79 + Jaws 2019

Les outils suivants ont été utilisés lors de l'évaluation :

- > Color Contrast Analyser
- > Web Developer Toolbar
- > Axe
- > Arc Toolkit

Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité :

1. Accueil - <https://www.livretzesto.fr/>
2. Zesto - <https://www.livretzesto.fr/zesto-par-rci-bank>
3. Contact - <https://www.livretzesto.fr/contact-rci-bank>
4. Infos légales - <https://www.livretzesto.fr/informations-legales>
5. Recherche - <https://www.livretzesto.fr/search/node?keys=zesto>
6. Questions - <https://www.livretzesto.fr/livret-zesto-questions-souscription>
7. Livret - <https://www.livretzesto.fr/livret-epargne-zesto>
8. Simulateur - <https://www.livretzesto.fr/simulateur-interets-livret-zesto>
9. Mag - <https://www.livretzesto.fr/le-mag>
10. Mag article - <https://www.livretzesto.fr/le-mag/comment-epargner/comment-epargner>
11. Souscription - <https://www.livretzesto.fr/souscription/etape1/coordonnees>
12. PGR - <https://www.livretzesto.fr/espace-pgr>

RETOUR D'INFORMATION ET CONTACT

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable du site Internet pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

- > [\[Envoyer un message\] https://www.livretzesto.fr/contact-rci-bank](https://www.livretzesto.fr/contact-rci-bank)
- > [\[Nous contacter\] https://www.livretzesto.fr/contact-rci-bank](https://www.livretzesto.fr/contact-rci-bank)

VOIES DE RECOURS

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant.

Vous avez signalé au responsable du site Internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- > Écrire un message au Défenseur des droits (<https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/>)
- > Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région (<https://www.defenseurdesdroits.fr/saisir/delegues>)
- > Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre)
Défenseur des droits
Libre réponse 71120
75342 Paris CEDEX 07

RCI BANQUE S.A. , Groupe RENAULT, établissement de crédit et intermédiaire d'assurances au capital de 100 000 000 euros.
Siège social : 15, rue d'Uzès - 75002 Paris France - SIREN 306 523 358 RCS Paris - Code APE 6419Z - N° ORIAS : 07 023 704 - www.orias.fr

RCI BANQUE est un établissement de crédit agréé en tant que BANQUE par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR)

RCI Bank and Services est une marque déposée par RCI BANQUE S.A.

NOVEMBRE 2020